

EL MODELO A.R.P. DE DESARROLLO PROFESIONAL

(Las 5 Claves del Alto Rendimiento Profesional)

¿Sabes por qué hay profesionales que con las mismas funciones y en el mismo entorno consiguen unos resultados mucho mejores que otros?. ¿Qué es lo que marca verdaderamente la diferencia en el rendimiento profesional?.

Tras 25 años aprendiendo y compartiendo con miles de profesionales y cientos de organizaciones, creemos que tenemos la respuesta:

Los profesionales excelentes dominan mejor que el resto CINCO ELEMENTOS. Las cinco claves del alto rendimiento profesional

Analizando lo que hacen los mejores, Desafío Coaching ha identificado un modelo de cinco elementos cuyo entrenamiento llevará a cualquier profesional a sus más altos niveles de desempeño y, en consecuencia, de resultados.

Este modelo, bautizado como **Modelo ARP (Alto Rendimiento Profesional)**, está en el ADN de todas las actividades de formación, coaching, mentoring y consultoría diseñadas y ofertadas por Desafío Coaching.

¿Con quién se ha probado?

- Comerciales
- Personal técnico
- Responsables de equipos
- Directivos
- Empresarios
- Emprendedores



Con especiales resultados en las siguientes funciones:

- Ventas
- Negociación
- Liderazgo
- Atención al Cliente
- Soporte técnico

Los cinco elementos del modelo A.R.P



EL PROFESIONAL

Clave nº 1:
Sacar la mejor versión de uno mismo



LA COMUNICACIÓN

Clave nº 2:
Impactar e influir en los demás



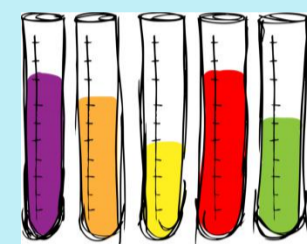
LAS RELACIONES

Clave nº 3:
Conocer el comportamiento humano para liderar



LA PROPUESTA DE VALOR

Clave nº 4:
Aportar el máximo valor posible en cada momento



EL PROCESO

Clave nº 5:
Definir y seguir los mejores procesos para el éxito

1

EL PROFESIONAL

En igualdad de condiciones, entornos, recursos y situaciones, lo cierto es que hay unos profesionales que consiguen mejores resultados que otros.



Clave nº 1:
Sacar la mejor versión de uno mismo

- Los buenos profesionales nacen, pero sobre todo se hacen
- Los profesionales excelentes tienen una serie de cualidades, características, comportamientos y entornos especiales. Si eres como ellos, conseguirás lo que consiguen ellos
- Los profesionales excelentes tienen una mentalidad "más ganadora". Saben, pueden y quieren hacer lo que hacen y por eso consiguen lo que consiguen

2

LA COMUNICACIÓN

Los profesionales que consiguen los mejores resultados son los que consiguen lo máximo de las personas con las que se relacionan a través de la persuasión.

- Todos los profesionales comunican, pero unos lo hacen mejor que otros
- Son pequeñas diferencias en la comunicación las que provocan grandes diferencias en los niveles de persuasión
- El comunicador excelente domina estas herramientas diferenciales



Clave nº 2:
Impactar e influir en los demás

3

LAS RELACIONES

Los profesionales que consiguen los mejores resultados han desarrollado su "psicología" y conocen mejor a las personas con las que se relacionan.



Clave nº 3:
Conocer el comportamiento humano para liderar

Qué saber sobre las personas con las que trabajamos:

- quiénes son
- cómo son
- cómo se comportan
- cómo deciden
- qué les motiva
- qué valoran
- quién interviene en las decisiones

4

LA PROPUESTA DE VALOR

Los profesionales que consiguen los mejores resultados son capaces de aportar mayor valor que el resto a las personas con las que se relacionan.

- Todas las personas tienen sus expectativas cuando buscan a un profesional
- Las personas actúan para conseguir placer o para evitar dolor. Para quedarse como están, no hacen nada
- Cuando un profesional o una organización ofrece algo a alguien, éste decide si le aporta valor o no y, en base a ello, actúa

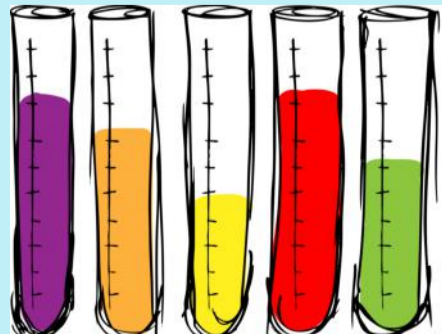


Clave nº 4:
Aportar el máximo valor posible en cada momento

5

EL PROCESO

Los profesionales que consiguen los mejores resultados definen y siguen los procesos más eficaces para desarrollar sus funciones.



Clave nº 5:
Definir y seguir los mejores procesos para el éxito

- No basta con saber qué hay que hacer. Es necesario saber cómo hacerlo para marcar diferencias
- Todas las actividades profesionales tienen una "mejor forma" de hacer las cosas
- La metodología permite definir objetivos y predecir resultados
- La adaptación de las habilidades a cada situación concreta es la base de la eficacia

Cl. López de Aranda, 35
28027 - Madrid

tel: +34 913 208 070
Móvil: +34 616 412 662
info@desafiocoaching.com

DESAFIO
Coaching

www.desafiocoaching.com

