

Hoy Entrevistamos a ...

Janice Haywood Empresaria. Directora de BUSINESS LEARNING SOLUTIONS



Janice Haywood es una empresaria con muchas inquietudes. La conocí en un grupo de networking en el que estuve inscrito (BNI) hace ya más de cuatro años.

Desde el principio me llamó la atención su alegría y positivismo. Luego ya pude observar su capacidad emprendedora. Abrirse camino en un país con exceso de oferta formativa en este momento no es nada fácil y Janice ha sabido encontrar su hueco.

Posteriormente tuve la oportunidad de conocer las distintas fases de puesta en marcha de Business Learning Solutions y, como ya le dije a ella personalmente, "creo que es un muy buen planteamiento, diferencial y que da solución a unas necesidades concretas de un perfil de empresas y profesionales específicos.

Os invito a conocer un poco más a Janice.

Janice, cuéntanos, ¿cómo surge el proyecto BUSINESS LEARNING SOLUTIONS?, ¿Cuáles han sido sus etapas hasta la actualidad?

Business Learning Solutions Empezó hace 3 años cuando uno de los socios que es consultor de formación en UK tuvo la idea de importar el mismo modelo de negocio a España, es decir hacer formación y consultoría en habilidades directivas a esas empresas en España que suele trabajar en inglés. Un año después se incorporó el servicio de coaching a la gama de servicios

Hablemos ahora un poco de ti, ¿qué hacías antes de crear la empresa?, ¿A qué te dedicabas?

Empecé en la profesión de "retail management" en UK y eso me trajo a España en los años 90. Después me dediqué a la enseñanza de Business English antes de abrir mi propia academia de idiomas que llevaba durante 10 años. Hace 5 años me saqué la certificación de Business Coach.

¿Qué te llevó a lanzarte a la aventura de emprender?

Esta es mi segunda empresa; fue más que nada una oportunidad que se me presentó sin pensarla. La academia donde trabajaba en ese momento

como profesora se puso a la venta los socios me lo ofrecieron. Parecía un proyecto muy interesante porque podía combinar mis conocimientos de dirección que había aprendido en los 12 años de estar en retail management con mi conocimiento del "producto", es decir, la enseñanza del inglés como segunda idioma.

Cuéntanos algo más sobre BUSINESS LEARNING SOLUTIONS: ¿Cuál es su concepto de negocio?, ¿Cuál es su ventaja competitiva?, ¿A quién se dirige?, ¿Qué valor aporta a sus clientes?, ¿cuáles son sus valores?, ¿Cómo es su equipo?

Business Learning Solutions se dedica a la formación de habilidades directivas y coaching en inglés, en temas como hacer presentaciones, liderazgo, gestión de tiempo, habilidades de comunicación por ejemplo.

Está dirigido a empresas que tienen una colectiva de personas que tienen un alto nivel de inglés, suelen trabajar en inglés y desean desarrollar una habilidad y practicar el inglés a la vez. Hay muchas personas ya sobre todo en multinacionales que no necesitan más clases de inglés pero se

beneficiarían de aprender habilidades aprendiendo nuevo vocabulario de inglés.

En eso está nuestra ventaja competitiva, en Madrid y España hay muchísimas empresas que enseñan el idioma pero muy pocas que forman en habilidades en inglés.

En cuanto a nuestros valores, destacamos la integridad y un afán por ayudar a las personas en empresas desenvolverse con más confianza en inglés en un área muy importante para ellos en su trabajo. Por ejemplo dar una presentación en inglés no depende solo de aprender frases en inglés, hay que saber cómo moverse, cómo estructurar la presentación y cuáles son las diferencias culturales que hay que tomar en cuenta a la hora de preparar y dar una presentación en ese idioma.

Tenemos un equipo pequeño pero muy especializado en su área de expertise, eso es fundamental para asegurar un buen servicio a los clientes.

☐ *“En eso está nuestra ventaja competitiva. En Madrid y España hay muchísimas empresas que enseñan el idioma pero muy pocas que forman en habilidades en inglés”.*

A tu juicio, ¿Cuáles son las claves de tu éxito como empresaria y emprendedora?

En primer lugar diría mucho sentido común. Y una dedicación a ofrecer un servicio de buena calidad, estar atento a las necesidades del cliente y el mercado. Además, sobre todo en estos tiempos de crisis, es necesario mucha perseverancia y una dedicación a un marketing a largo plazo.

Hasta ahora, ¿Cuál ha sido tu mejor momento en el ámbito profesional, con tu negocio?

Realmente ha sido la satisfacción de crear un equipo grande en mi empresa anterior (la academia, Windsor Idiomas) que se sentía muy implicado y motivado en su trabajo. Había un

ambiente estupendo y todo el mundo disfrutaba en el trabajo.

Y ¿Cuál es uno que preferirías olvidar, que te ha resultado especialmente difícil?

Sin duda es cuando se murió mi socio (de la academia) de repente de un infarto. Estuvimos muy unidos en la ilusión del proyecto y compartimos los mismos valores. Tardamos bastante en reorganizar las funciones entre el otro socio y yo. La empresa no sufrió pérdidas financieras pero la muerte de esta persona encadenó una serie de cosas de las cuales no se ha recuperado.



<http://www.businesslearningsolutions.es>

¿Qué recomendaciones harías una persona que se esté planteando emprender en este momento?

En estos momentos tan difíciles económicamente, es muy importante tener un plan B para no depender totalmente de los ingresos del nuevo negocio en el primer año. Otra recomendación sería de arrancar con los gastos fijos mínimos- luego cuando va bien el negocio habrá tiempos para oficinas bonitas etc.

¿Cuáles son, a tu juicio, las tres principales cualidades y habilidades que debe tener o cultivar un emprendedor?

- la pasión
- la dedicación
- la flexibilidad

¿Qué empresas y empresarios admiras y te inspiran?

No hay ninguno en particular, pero recibo mucha inspiración de lo mucho que leo de USA con respeto a nuevos modelos de negocios basados en liderar con integridad y pasión.

¿Qué libro te ha parecido especialmente interesante para aplicar en el mundo de los negocios?

Para los negocios pequeños diría “Emyth revisited” que trata de cómo convertir un negocio de una persona en un negocio con futuro a través de implementar procesos y sistemas. Trata de trabajar “on your business” no tanto “in your business” – un error que hace muchas personas y frenan el crecimiento de sus negocios pensando que ellos tienen que hacer todo.

¿En qué planes futuros andas metida?

Los planes actuales son bastante modestos en el corto plazo. Estamos trabajando duro para adquirir y consolidar clientes multinacionales y ganar una reputación de calidad en la formación que ofrecemos. Estamos formando muchas colaboraciones con otros consultores donde nuestro servicio complementa el suyo. Creo mucho en las colaboraciones y “joint ventures” para hacer crecer el negocio.

☐ *“Creo que el aprendizaje continuo es imprescindible para cualquier empresario y líder y yo personalmente aprendo y estudio casi todos los días. El coaching me ha ayudado tomar decisiones muy importantes en mi vida, tanto personales como profesionales y efectuar grandes cambios.”*

El proyecto más importante de momento es el coaching en inglés – hemos diseñado una metodología para incorporar la enseñanza del inglés con un proceso de coaching que es totalmente exclusivo y está despertando muchísimo interés por parte de las empresas.

¿Qué te han aportado la formación y el Coaching a ti, a tu equipo y a tu empresa?

Creo que el aprendizaje continuo es imprescindible para cualquier empresario y líder y yo personalmente aprendo y estudio casi todos los días. El coaching me ha ayudado tomar decisiones

muy importantes en mi vida, tanto personales como profesionales y efectuar grandes cambios.

Creo que sin el coaching, no hubiera actuado por miedo, y sé que no estaría en la situación de liderar Business Learning Solutions si no fuera por el coaching.

A nivel empresa, el coaching es fundamental porque es uno de nuestros servicios y lo veo muy necesario para muchas personas en estos tiempos que se sienten muy inseguras de su futuro y los nuevos modelos de trabajar en que se encuentran.

Muchas gracias Janice por tu tiempo y por tus respuestas. Muchos éxitos y Feliz Verano!